Гарантийный талон

Обязательно предъявлять оригинал при обращении в сервисную службу

Адрес сервисного центра: 123290, г. Москва, ул. 2-я Магистральная 14Г.
Тел: +7 (495) 220-27-43, 8-800-555-8-495
email: info@autel-russia.ru

Продавец (название организации, адрес, печать)	
Покупатель (наименование, адрес, контактный телефон)	

Модель: _____ Серийный номер: _____

Дата продажи: «__»_____201__г.

Стандартные условия гарантии.
Гарантия сохраняется только в том случаи, если оборудование было реализовано Дилером или сервисным центром, авторизованным OTS RUS Ltd.

1) Гарантия действует 24 (двадцать четыре) месяца, начиная с даты продажи, указанной в гарантийном талоне, оформленном и подписанном дистрибьютором, продавцом и покупателем. Гарантийный срок для кабелей, адаптеров, блоков питания и других комплектующих составляет 90 дней.
2) Гарантия сохраняется только при условии эксплуатации оборудования в точном соответствии с инструкцией пользователя или руководством, поставляемом с продуктом.
3) О любых поломках или отказах необходимо немедленно сообщить в письменной форме компании-дилеру, с приложенным документальным подтверждением соответствующих поломок или отказов и копии данного гарантийного талона в течение 8 (восьми) дней с момента поломки.
4) Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные следующими причинами: транспортировка; случайное повреждение; небрежная эксплуатация; неправильное/ненадлежащее использование; изменение конструкции, несогласованная с производителем; использование жидкостей, масел и запчастей, даже оригинального производства, отличающихся по техническим спецификациям от указанных в руководстве или предназначенных для другого оборудования или использования; эксплуатация без защитных средств указанных в руководстве; воздействие открытого огня и работа в агрессивных средах; эксплуатация при температурах непредусмотренным руководством; воздействие магнитных полей или при использовании неправильного напряжения сети; установка в неправильном положении (горизонтальном/вертикальном) или действии избыточных нагрузок, а так же во всех прочих случаях которые не указаны в руководстве пользователя. Порядок диагностики и техподдержки указан в руководстве пользователя.
5) Гарантия не распространяется на детали и запчасти подверженные естественному износу.
6) Гарантия теряет силу в случаи ремонта или повреждения оборудования сторонними, неавторизованными организациями или при использовании неоригинальных запчастей.
7) Гарантия ремонт производиться производителем или авторизованным сервисными центрами: стоимость доставки в/из сервисного центра оплачивается покупателем (при отсутствии соответствующей договоренности с дилером). Оборудование должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иначе гарантия теряет силу. Если требуется выполнение работ на базе Покупателя, все транспортные затраты покрываются Покупателем.
8) Гарантийный ремонт ограничивается заменой/ремонтом только заявленных Покупателем неисправностей. Гарантийный ремонт не продлевает гарантийный период. Все неисправные или замененные детали являются собственностью Дистрибьютора.
9) Не предусмотрено ни какой компенсации в случаи непосредственного или непрямого вреда любой природы лицам, предметам или третьей стороне с использованием оборудования в случаи, если оно выключено, то же касается и Покупателя.
10) Ни при каких условиях OTS RUS Ltd. не несет ответственности за любой нематериальный вред, который может понести Покупатель или любая третья сторона; по этой причине OTS RUS Ltd. не несет материальной ответственности за любые производственные издержки или потери прибыли в любой форме.

С условиями гарантии согласен_____/_____/

подпись Ф.И.О.